



Приказ № 49/6 от «01» сентября 2017 г.

План
мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг
МБДОУ № 77 по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности на 2017-2020 годы.

В ходе проведения НОК ОД муниципальных дошкольных образовательных организаций МБДОУ № 77 набрало 122 балла. Таким образом, показатели МБДОУ в пределах нормы, следовательно, организация попала в лигу II. Недостаточно высокие баллы, в некоторой степени, обусловлены тем, что 46% семей воспитанников являются представителями других национальностей, плохо владеющих русским языком. Что естественным образом отражается на показателях результативности. Анализируя результаты НОК был разработан план мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности МБДОУ № 77.

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества оказываемых услуг МБДОУ № 77

Задачи:

1. Выработать согласованное видение проблем повышения качества образования в МБДОУ и способов их решения, координировать взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Разработать методику проведения мониторинга качества дошкольного образования в ДОУ.
3. Обеспечить возможность получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДОУ.

№ п/п	Показатели, характеризующие критерии оценки качества образовательной деятельности	Замечания	Мероприятия по улучшению качества образовательной деятельности	Сроки реализации	Ответственные	Ожидаемые результаты
ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ						
1						
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	На сайте МБДОУ не размещено муниципальное задание на текущий год	1. Разместить на сайте МБДОУ муниципальное задание на текущий год 2. Своевременно обновлять (актуализировать) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещать документы отражающие финансово-хозяйственную деятельность ДОУ	Сентябрь 2017 По мере обновления информации	Заведующий МБДОУ Зам. заведующего по ВМР	1. обеспечение информационной открытости учреждения.
1.2.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на	Не отработан механизм обратной связи. Отсутствует доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.	1. Своевременно рассматривать обращения родителей (законных представителей) 2. обеспечить возможность найти информацию о результатах рассмотрения обращений	Своевременно по мере поступления обращений	Заведующий МБДОУ	1. Автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя, по телефону, средствами

	официальном сайте организации)				почтовой связи с уведомлением; 2. Обратная связь с родителями через рубрику «Вопрос – ответ» на сайте МБДОУ
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Разъяснительные мероприятия (родительские собрания, индивидуальные беседы) с родителями о возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, образовательный сервис для оп- line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками организации – рубрика на сайте МБДОУ «Вопрос – ответ», «Часто задаваемые вопросы»): родительские собрания	Систематически, по мере внесения изменений в работу учреждения	Заведующий МБДОУ Зам. заведующего по ВМР	Взаимодействие с родителями через рубрики «Вопрос – ответ», «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МБДОУ 2. Привлечение 20% родителей к участию в управлении образовательной организацией.
2	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ				
2.1.	Наличие дополнительных образовательных программ –	Недостаточное информирование родителей о наличии дополнительных образовательных программ	1. Дополнительные мероприятия (общие родительские собрания, индивидуальные беседы) с родителями об ознакомлении с дополнительными	Заведующий МБДОУ Зам. заведующего по ВМР	Открытие 2-ой платной дополнительной услуги (тхэкондо)

			<p>образовательными программами МБДОУ. 3. Изучение потребностей родителей по дополнительному образованию.</p>	<p>Сентябрь 2017</p>		
2.2	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Отсутствие ставок специалистов в МБДОУ для работы с детьми с ОВЗ; Недостаточное оснащение предметно-пространственной среды для работы с детьми с ОВЗ	<p>Создание комфортных условий пребывания для детей с ОВЗ - введение в штатное расписание ставки учителя – дефектолога - введение в штатное расписание ставки логопеда; - приобретение специальных учебных пособий и дидактических материалов. - Обустройство развивающей предметно-пространственной среды в соответствии с потребностями детей с ОВЗ - оснащение кабинета дефектолога и психолога методическими материалами;</p>	<p>Сентябрь 2017 Сентябрь 2018 2017-2018г</p>	<p>Заведующий МБДОУ; Зам. заведующего по ВМР; Завхоз; педагоги</p>	<p>1. Введены ставки специалистов: логопед, учитель – дефектолог. 2. Оборудован кабинет дефектолога и психолога методическими материалами 3. Обустроена развивающая предметно-пространственная среда в соответствии с потребностями детей с ОВЗ</p>
2.3.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Отсутствие ставок специалистов в МБДОУ	<p>1. Разъяснительные мероприятия с родителями о возможности своевременного прохождения с детьми ПМПК и предоставление заключений в МБДОУ для выделения ставки логопеда и предоставления данной услуги в МБДОУ. 2. Разработка рабочих программ психолого-</p>	<p>2017-2019</p>	<p>Заведующий МБДОУ; Зам. заведующего по ВМР; Заведующий МБДОУ; Зам. заведующего по ВМР;</p>	<p>Создание группы комбинированной направленности; Ввести ставку логопеда.</p>

			<p>педагогического сопровождения разных категорий воспитанников.</p> <p>3. Оказание помощи воспитанникам в социальной адаптации</p>	<p>Сентябрь 2017</p> <p>2018-2019</p>	<p>Заведующий МБДОУ; Зам. заведующего по ВМР; Завхоз</p>	<p>Материально-техническое обеспечение в соответствии с санитарными требованиями и требованиями ФГОС ДО.</p> <p>Участие родителей в совместном проекте по улучшению комфортной развивающей среды ДОУ (60% родителей)</p>
<p>2.4. Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>	<p>Не в полном объеме раскрыты сведения об оборудовании групповых ячеек на сайте МБДОУ;</p>	<p>Не в полном объеме раскрыты сведения об оборудовании групповых ячеек на сайте МБДОУ;</p>	<p>1. На сайте ДОУ разместить полные сведения об оборудовании групповых ячеек, разбив их по возрастным группам (6 групп);</p> <p>2. Мероприятия по приобретению и обновлению: - персональных компьютеров для оборудования рабочих мест педагогов. - персонального компьютера для использования в индивидуальной работе с детьми учителя – дефектолога, педагога-психолога; -обновление библиотечного фонда и приобретение дидактических материалов.</p> <p>3. Привлечение родителей к реализации совместных проектов по улучшению комфортной, развивающей среды в ДОУ.</p>	<p>2018г.</p>	<p>Зам. заведующего по ВМР;</p>	<p>Разработаны и реализуются индивидуальные программы по</p>
<p>2.5. Условия для индивидуальной работы с обучающимися –</p>	<p>Не отработана система индивидуальной</p>	<p>1. разработка индивидуальных планов психолого-педагогического</p>	<p>2018г.</p>	<p>Зам. заведующего по ВМР;</p>	<p>Зам. заведующего по ВМР;</p>	<p>Разработаны и реализуются индивидуальные программы по</p>

	работы с воспитанниками	сопровождения работы с детьми - инофонами 3. разработка индивидуальных планов психолого-педагогического сопровождения работы с одаренными воспитанниками		Педагог-психолог; педагоги	работе с детьми – инофонами, одаренными детьми.
--	-------------------------	---	--	----------------------------	---